

順番受付サービス 操作手順のご案内

- ◆こちらは、**当日の診察を受ける順番取りの操作手順**です。
- ◆診療の順番が近づいたことを電話やメールでお伝えする『お知らせコール』がご利用できます。『**お知らせメール**』をご希望される方は、初回のみ順番受付を取る前にメールアドレス登録をお済ませください。※登録には診察券番号が必要になります。
- ◆手順**1**から受付内容の確認やキャンセルができます。ご都合が悪くなった場合は、受付をキャンセルしてください。

診療	受付時間	日	月	火	水	木	金	土
9:30 ~ 12:30	—	休	●	●	●	●	●	●
9:30 ~ 12:00	●	—	—	—	—	—	—	—
14:00 ~ 16:00	—	—	—	—	—	—	—	●
16:00 ~ 18:30	—	診	●	●	●	●	—	—
20:00 ~ 21:30	—	—	—	●	—	●	—	—

アイコール	受付時間	日	月	火	水	木	金	土
8:30 ~ 11:30	—	休	●	●	●	●	●	●
8:30 ~ 11:00	●	—	—	—	—	—	—	—
13:00 ~ 15:00	—	—	—	—	—	—	—	●
15:00 ~ 17:30	—	診	●	●	●	●	—	—
19:00 ~ 20:30	—	—	—	●	—	●	—	—

【休診日】月曜

メールのお知らせは **info@atat.jp** から配信されます。メールの受信制限をされている方は、ドメイン指定受信許可リストに **atat.jp** を登録してください。
※端末購入時の初期設定から拒否設定になっている場合があります。
電話のお知らせは **0120-952-486** から発信されます。



インターネットからの受付
パソコン・携帯電話・スマートフォンよりWEB予約できます

受付アドレス
http://hara3387.atat.jp

QRコード読み込みか上記URLよりアクセスできます。



1 待ち人数
○人待ち
本日○○番まで呼出済です
初めて来院される方へ
いますぐ受付
確認・キャンセル
メールアドレス登録

いますぐ受付を選択

「お知らせメール」をご利用の方は
初回のみ、受付前にメールアドレス
を登録してください。
①空メール送信
②【次へ】と進むと登録完了です

2 何人受付しますか？
1人
:

受診人数を選択

5人まで選べます。

3 予約を行います
■ 診察券番号
12345
■ 誕生日(4桁)
0630

診察券番号と誕生日を入力
例：誕生日が6月30日なら
【0630】と4桁で入力

4 ■お知らせ方法
お知らせ不要
登録電話番号にお知らせ
連絡先電話番号にお知らせ
メールアドレスにお知らせ

お知らせ方法を選択後
【次へ】を押して受付完了

※【次へ】を押さないとう受付完了しませんのでご注意ください。お知らせ不要の場合も必ず【次へ】を押してください。

ご注意

この画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合にはすぐにクリニックへお越しください。

5 ■受付完了
受付番号○番
あなたは△人目です。

順番受付完了

ご来院時は診察券を受付窓口へお渡しください。

自動応答電話からの受付
固定電話・携帯電話・スマートフォンより電話予約できます

受付ダイヤル

03-4579-7283

「こちらは はら耳鼻咽喉科 / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

- ◆音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。
- ◆ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の左下のトーン切替ボタン【*】を一度押してから番号を押し直してください。

1 受付内容を選択

予約の申込み ⇒ 【1】 予約の確認/取消 ⇒ 【2】

2 受診人数を選択

1人 ⇒ 【1】 2人 ⇒ 【2】 (5人まで選べます)

3 (診察券番号) + (#) を入力

例：12345 ⇒ 【12345#】

4 (誕生日) + (#) を入力

誕生日は4桁で入力

例：6月30日 ⇒ 【0630#】

5 お知らせ先を選択

今おかけの番号 ⇒ 【1】 別の電話番号 ⇒ 【2】

お知らせ不要 ⇒ 【0】

※お知らせ先が選択されないと受付完了しませんのでご注意ください。お知らせ不要の場合も必ず選択してください。

ご注意

この画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合にはすぐにクリニックへお越しください。

6 順番受付完了

「受付番号○番、ご案内まで△人です」とアナウンスが流れ受付完了です。



当院の順番受付サービスは、先々の診察の予約/順番を取るサービスではありません。「当日の診察受付順番」を取るというサービスになります。

朝は朝の、午後は午後の、各診療時間の「順番を取る」サービスになります。

例えば「水曜日の夜の診察」を希望されている場合、水曜日夜の診察サービス開始時間「20時」から手続き可能になります。それ以外の時間にはお取りできません。

また、各受付時間30分前より当院窓口の受付が開始いたします。お待ち時間短縮のためにもご都合に合わせてご利用下さい。お手数をお掛けしますがよろしくお願いいたします。